

Regulamin Promocji „Extra 30% do doładowania z Mobilną Aplikacją Plus Online” („Regulamin”)
(wersja obowiązująca od dnia 01.07.2019r. do 31.07.2019r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Extra 30% do doładowania z Mobilną Aplikacją Plus Online” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do skierowana do Abonentów Simplus² / Abonentów Na Kartę³, oraz do Abonentów Plus Mix i Abonentów Mix⁴ (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2019 r. do 31.07.2019 r. („Okres Trwania Promocji”).

§ 2 Szczegóły Promocji

1. Abonenci którzy w czasie trwania „Promocji” korzystają z aplikacji Mobilny Plus Online oraz z zakładki „INNE” włączą udostępnioną Promocję „Extra 30% do doładowania”, a następnie doładują swoje konto w terminie 30 dni od daty aktywacji Promocji, otrzymają **Bonus w postaci 30% wartości doładowania** („Bonus”).
2. Bonus dotyczy zasileń w dowolnym kanale, za kwotę w przedziale 5-500 zł.
3. Bonus można otrzymać tylko raz.
4. Bonus zostanie automatycznie aktywowany na koncie Abonenta.
4. **Bonus nie przedłuża Okresu ważności dla Usług wychodzących.**
5. Bonus może być wykorzystany na wszystkie usługi telekomunikacyjne dostępne dla danego Abonenta określonego w pkt 1 Regulaminu zgodnie z taryfą, z której Abonent korzysta.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISDN, którego dotyczy reklamacja oraz powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty Na Kartę.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).